

**2024**

**2nd Semester Examination**

**MARKETING MANAGEMENT (Honours)**

**Paper : GE 2-T**

**(Productions and Operations Management)**

**[CBCS]**

Full Marks : 60

Time : Three Hours

*The figures in the margin indicate full marks.  
Candidates are required to give their answers  
in their own words as far as practicable.*

**Group - A**

Answer any **ten** questions. 2×10=20

1. Define Production Management.
2. Define Operational Strategy.
3. State the purpose of Bathtub curve.
4. Define equipment life cycle.
5. What is forecasting?
6. State any two applications of Delphi method.

P.T.O.

( 2 )

7. What is Operation scheduling?
8. What is grass root method of forecasting?
9. What is batch production?
10. What is flexible manufacturing system?
11. What is mass production?
12. Define capacity planning.
13. Mention any two benefits of good layout.
14. What is layout planning?
15. What is Gantt Chart?

**Group - B**

Answer any **four** questions. 5×4=20

16. Distinguish between goods and service.
17. Outline the merits and demerits of preventive maintenance.
18. Give a brief account of different types of wastage usually found in business operations.
19. State the importance of maintenance management.
20. Bring out the comparison between product lay out and process lay out.
21. Discuss the objectives of a good layout.

( 3 )

**Group - C**

Answer any **two** questions. 10×2=20

22. Briefly state the major decision areas in Operations Management.
23. Discuss the different quantitative approaches of forecasting.
24. Describe Johnson's rule on two machines with suitable examples.
25. Elaborate the factors that influence location decision.

**বঙ্গানুবাদ**

**বিভাগ - ক**

যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও। ২×১০=২০

- ১। উৎপাদন ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞায়িত করো।
- ২। অপারেশনাল কৌশল সংজ্ঞায়িত করো।
- ৩। বাথটাবের বক্ররেখার উদ্দেশ্য বর্ণনা করো।
- ৪। সরঞ্জাম জীবনচক্র সংজ্ঞায়িত করো।
- ৫। পূর্বাভাস কী?
- ৬। ডেলফি পদ্ধতির যে-কোনো দু'টি প্রয়োগ বলো।

P.T.O.

( 4 )

- ৭। অপারেশন শিডিউলিং কী?
- ৮। পূর্বাভাস তৃণমূল পদ্ধতি কী?
- ৯। ব্যাচ উৎপাদন কী?
- ১০। নমনীয় উৎপাদন সিস্টেম কী?
- ১১। ব্যাপক উৎপাদন কী?
- ১২। সক্ষমতা পরিকল্পনা সংজ্ঞায়িত করো।
- ১৩। ভালো লেআউটের যে-কোনো দু'টি সুবিধা উল্লেখ করো।
- ১৪। লেআউট পরিকল্পনা কী?
- ১৫। Gantt Chart কী?

বিভাগ - খ

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।  $৫ \times ৪ = ২০$

- ১৬। পণ্য এবং পরিষেবার মধ্যে পার্থক্য করো।
- ১৭। প্রতিষেধক রক্ষণাবেক্ষণের গুণাগুণ এবং ত্রুটিগুলির রূপরেখা লেখো।
- ১৮। ব্যবসা পরিচালনায় সাধারণত বিভিন্ন ধরনের অপচয়ের একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।
- ১৯। রক্ষণাবেক্ষণ ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব বর্ণনা করো।
- ২০। প্রোডাক্ট লে আউট এবং প্রসেস লে আউটের মধ্যে তুলনা করো।
- ২১। একটি ভালো বিন্যাসের উদ্দেশ্য আলোচনা করো।

( 5 )

বিভাগ - গ

যে-কোনো দু'টি প্রশ্নের উত্তর দাও।  $১০ \times ২ = ২০$

- ২২। অপারেশন ম্যানেজমেন্টের প্রধান সিদ্ধান্তের ক্ষেত্রগুলি সংক্ষেপে লেখো।
- ২৩। পূর্বাভাসের বিভিন্ন পরিমাণগত পদ্ধতি নিয়ে আলোচনা করো।
- ২৪। উপযুক্ত উদাহরণসহ দু'টি মেশিনে জনসনের নিয়ম বর্ণনা করো।
- ২৫। অবস্থানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করে এমন কারণগুলি বিশদভাবে বর্ণনা করো।